



## บันทึกข้อความ


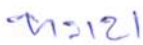
ส่วนราชการ สนจ.กพ. กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล โทร.๐๕๕-๗๐๕๐๐๖ (๑๖๑๒๓)

ที่ กพ ๐๐๑๗.๕/

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานจังหวัด ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรียน หัวหน้าสำนักงานจังหวัดกำแพงเพชร

ความเห็น/ข้อเสนอ	ข้อพิจารณา/คำสั่งเพิ่มเติม (ผู้ผ่านเรื่อง)
<p><b>๑. เรื่องเดิม</b>  ตามที่ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานจังหวัดฯ และได้มีประกาศสำนักงานจังหวัดกำแพงเพชร เรื่อง การจัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนฯ โดยขั้นตอนการรายงานผลการดำเนินงาน กำหนดให้มีการรายงานผลทุกวันที่ ๕ ของเดือน นั้น</p> <p><b>๒. ข้อเท็จจริง</b>  ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียนเรื่องทั่วไป จำนวน ๑ ราย เรื่องเจ้าหน้าที่ทำกิจส่วนตัวในเวลางาน ซึ่งทางสำนักงานจังหวัดฯ ได้มีการกำชับในการประชุมประจำเดือนของสำนักงานจังหวัดกำแพงเพชรแล้ว ให้เจ้าหน้าที่ที่มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่มากยิ่งขึ้น</p> <p><b>๓. ข้อเสนอ</b>  จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ</p> <p style="text-align: center;">  (นายวันชนะ บุญบรรเจิด)  ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p style="text-align: center;">  (นายสกุลเพชร พิกุลประเสริฐ)  ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด  รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานจังหวัดกำแพงเพชร</p>	<p style="text-align: center;"><b>ผู้มีอำนาจสั่ง</b></p> <p><input type="checkbox"/> ทราบ                      <input type="checkbox"/> อนุมัติ  <input type="checkbox"/> ลงนามแล้ว              <input type="checkbox"/> อนุญาต  <input type="checkbox"/> เห็นชอบ                <input type="checkbox"/> อื่นๆ .....</p>

.....ผอ.กลุ่มงาน วันที่.....  
๐๖๗ .....เจ้าหน้าที่ วันที่ 6 ธ.ค. 59  
.....พิมพ์ทาน วันที่.....



### บันทึกข้อความ

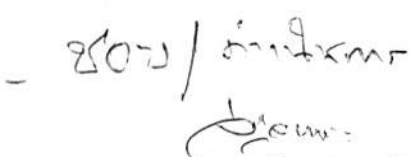
ส่วนราชการ สนจ.กพ. กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล โทร.๐๕๕-๗๐๕๐๐๖ (๑๖๑๒๓)

ที่ กพ ๐๐๑๗.๕/


วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรื่อง เรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานจังหวัดกำแพงเพชร

เรียน หัวหน้าสำนักงานจังหวัดกำแพงเพชร

ความเห็น/ข้อเสนอ	ข้อพิจารณา/คำสั่งเพิ่มเติม (ผู้ผ่านเรื่อง)
<p>๑. เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ได้รับเรื่องร้องเรียนจากบุคคลซึ่งไม่ประสงค์ออกนามผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๕๕-๗๐๕๐๐๖</p> <p>๒. วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ผู้ร้องได้เข้ามาติดต่อราชการกับสำนักงานจังหวัดกำแพงเพชร ในเวลาประมาณ ๑๕.๐๐ น. ซึ่งเป็นช่วงเวลาการประกาศผลรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาล ทำให้เจ้าหน้าที่มิได้ให้ความสะดวกแก่ผู้เข้ามาติดต่อราชการเท่าที่ควร เนื่องจากเจ้าหน้าที่กำลังตรวจสอบผลสลากกินแบ่งรัฐบาลของตน</p> <p>๓. คณะทำงานฯ ตรวจสอบแล้ว เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานจังหวัดกำแพงเพชรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้ผู้มาติดต่อราชการทั้งประชาชนและหน่วยงานราชการได้รับความสะดวก จึงเห็นควรกำชับให้เจ้าหน้าที่ที่มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น</p> <p>๔. จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา</p> <p style="text-align: center;">             (นายสกลเพชร พิกุลประเสริฐ)            ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด            รักษาการแทนหัวหน้าสำนักงานจังหวัดกำแพงเพชร         </p>	<p style="text-align: center;"><b>ผู้มีอำนาจสั่ง</b></p> <p> <input type="checkbox"/> ทราบ                      <input type="checkbox"/> อนุมัติ  <input type="checkbox"/> ลงนามแล้ว              <input type="checkbox"/> อนุญาต  <input type="checkbox"/> เห็นชอบ                <input type="checkbox"/> อื่นๆ .....         </p>

.....ผอ.กลุ่มงาน วันที่.....

..........เจ้าหน้าที่ วันที่ 17 พ.ย 59

.....พิมพ์หาบ วันที่

แบบคำร้องเรียน (ทางโทรศัพท์)

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน  
สำนักงานจังหวัดกำแพงเพชร

วันที่ 17 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2559

เรื่อง เจ้าหน้าที่ทำกิจส่วนตัวในเวรงาน

เรียน หัวหน้าสำนักงานจังหวัดกำแพงเพชร

ข้าพเจ้า ไพบรุษ ๐๐๐๐๐๐๐๐ อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่.....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....โทรศัพท์.....

อาชีพ.....ตำแหน่ง.....

มีความประสงค์ขอร้องเรียน เพื่อให้สำนักงานจังหวัดกำแพงเพชร พิจารณาดำเนินการช่วยเหลือหรือแก้ไข  
ปัญหาในเรื่อง เจ้าหน้าที่ทำกิจส่วนตัวในเวรงาน โดยผู้ร้องได้พิมพ์ถึงต่อรายการ

กับสำนักงานจังหวัดกำแพงเพชร ในช่วงบ่ายของวันที่ 16 พฤศจิกายน 2559  
ซึ่งผมกับช่วงเวรประจำผลรวมวันสัปดาห์และวันปกติ เจ้าหน้าที่ในส่วนที่ผู้ร้อง  
ได้มาติดต่อ ซึ่งได้ในความสะดวกแก่ผู้ร้องแต่โดยนัย เนื่องจากทราบผลสัปดาห์แล้ว  
ขอจดอยู่ในขณะนี้

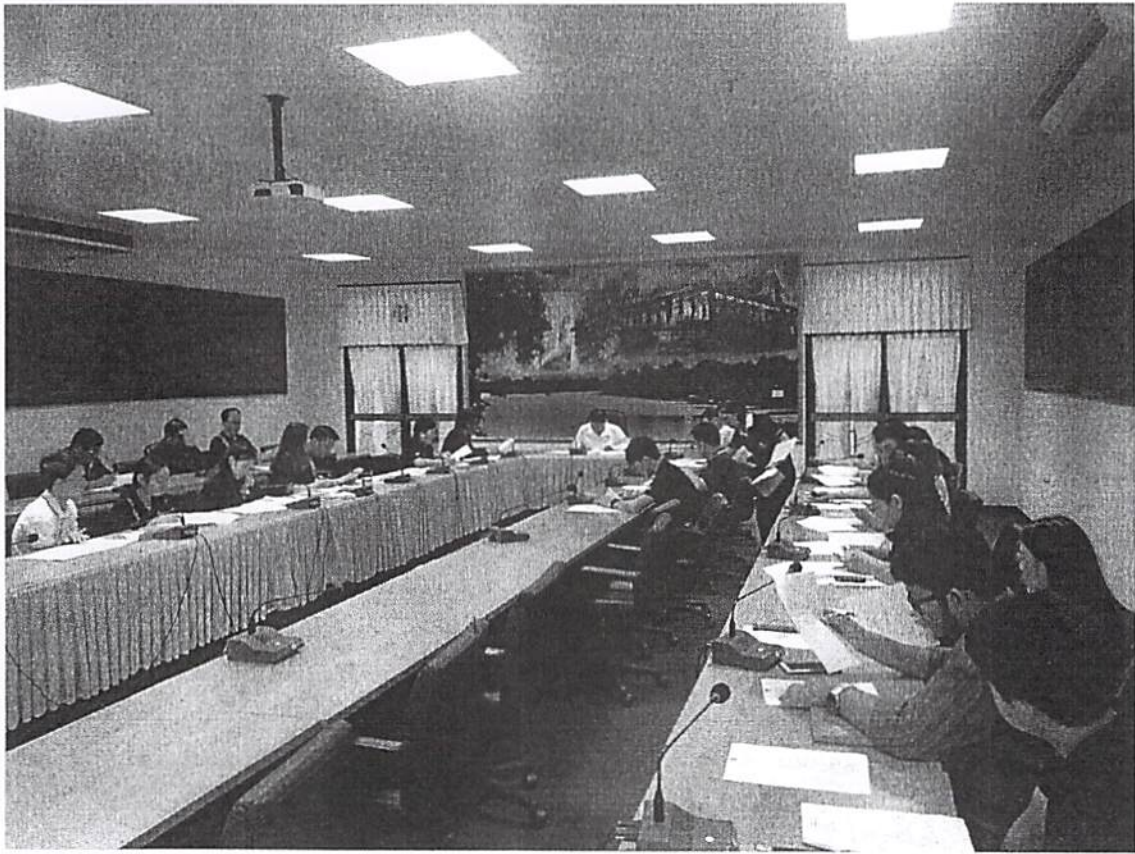
โดยขออ้าง.....

.....เป็นพยานหลักฐานประกอบ

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำร้องเรียนตามข้างต้นเป็นจริง และเจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้ทราบแล้วว่าหากเป็น  
คำร้องเรียนที่ไม่สุจริตอาจต้องรับผิดชอบตามกฎหมายได้

ลงชื่อ อภัย ธรรม..... เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง  
( อภัย ธรรม )

วันที่ ๑๖ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 เวลา.....



สำนักงานจังหวัดกำแพงเพชร โดยหัวหน้าสำนักงานจังหวัดกำแพงเพชร ได้กำชับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่มากขึ้น ในการให้ความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการกับสำนักงานจังหวัดฯ