



ประกาศสำนักงานจังหวัดกำแพงเพชร
เรื่อง การจัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานจังหวัด

ตามคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๐ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ เสนอ โดยในการประเมิน กำหนดให้มีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนภายในหน่วยงาน เพื่อให้กระบวนการเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานมีความโปร่งใสและเป็นธรรม นั้น

๑. สำนักงานจังหวัดกำแพงเพชร ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง) ของสำนักงานจังหวัดกำแพงเพชรขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

๒. คณะทำงานผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง รวบรวมพยานหลักฐานเพื่อพิสูจน์ความผิด และพิจารณาวินิจฉัย ดังนี้

- ๑.๑ ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
- ๑.๒ ผู้อำนวยการกลุ่มงานอำนวยการ
- ๑.๓ ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด
- ๑.๔ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม
- ๑.๕ นิติกรปฏิบัติการ (เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียน)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายสกุลเพชร พิกุลประเสริฐ)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด
รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานจังหวัดกำแพงเพชร